
ANNEX E: POLÍTICA INTEGRADA

Missió i visió**- Missió:**

La missió d'I MÉS. SERVEIS LINGÜÍSTICS I EDITORIALS és dur a terme la nostra activitat de **serveis de traducció de documentació** amb una millora contínua de la qualitat i situant-nos un pas per davant de les expectatives dels clients.

- Visió:

El futur de la nostra empresa estarà assegurat a través del compromís amb la qualitat, l'enfocament de servei als nostres clients, així com per la qualificació i la implicació del nostre equip humà.

Compromisos i valors estratègics

Satisfereix el client, mereix la seua confiança i prestar un servei de qualitat a les necessitats del client, des de la proximitat, serà el punt de mira de tot el que fem. Només d'aquesta manera potenciarem relacions estables i duradores amb els clients actuals i n'aconseguirem altres de nous.

Fomentar entre l'equip intern i els col·laboradors externs el treball en equip, la perseverança, la iniciativa, la innovació, el rigor i la responsabilitat.

Formar els nostres professionals de manera que adquirisquen coneixements i les habilitats que els permeten afrontar les seues funcions de manera eficaç i responsable.

Mantindre sempre amb el client una comunicació fluida per a atendre les seues necessitats, requisits i expectatives.

La base fonamental de la força de la nostra empresa resideix en els nostre equip humà i col·laboradors externs, als quals procurem en tot moment un entorn de treball que facilita la seua motivació, implicació, competència i orgull per la seua contribució al treball realitzat, així com unes condicions de treball segures i saludables.

Adoptar noves tecnologies sempre que siguen econòmicament viables.

Promoure en tot moment la responsabilitat i la sensibilitat respecte de la millora contínua de la qualitat.

Garantir l'eficàcia econòmica de l'empresa enfront de l'alt nivell de competitivitat del mercat.

Valors operatius

Donarem suport i, a més, desenvoluparem una organització que:

- Estiga centrada en la millora contínua.
- Estiga dirigida a satisfer les expectatives dels clients i complir amb requisits legals i reglamentaris aplicables.
- Es base en el treball en equip.
- Es comuniqui obertament i estímul respostes.
- Garantisca l'adequada formació.
- Oferisca un ambient de treball segur.
- Estimule la iniciativa, la innovació i la creativitat.
- Reconeixi els assoliments individuals i d'equip.
- Promogui el compromís social i transparent respecte de les activitats de l'empresa.

Per a aconseguir-ho, fixarem els indicadors corresponents a cadascun dels paràmetres mesurables als quals assignarem valors que constituïran els nostres objectius per al període fixat, que, progressivament, seran més ambiciosos.

Objectius que acompanyaran aquesta declaració i que es revisaran conjuntament en períodes prefixats.

Les relacions de la nostra empresa amb el nostre equip humà, col·laboradors externs, proveïdors i clients seran honestes, objectives i rectes, i reconeixeran sempre la dignitat de la persona com a membre de l'equip.

Admetem que aquests són els valors compartits dins de l'organització **I MÉS. SERVEIS LINGÜÍSTICS I EDITORIALS**.