

---

**ANEXO E: POLÍTICA INTEGRADA**

---

**Misión y Visión****- Misión:**

La misión de **I MÉS. SERVEIS LINGÜÍSTICS I EDITORIALS** es llevar a cabo nuestra actividad de **servicios de traducción de documentación** mejorando continuamente la calidad, y situándonos un paso por delante de las expectativas de los clientes.

**- Visión:**

El futuro de nuestra empresa estará asegurado a través del compromiso con la calidad, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.

**Compromisos y Valores Estratégicos**

El empeño por satisfacer al cliente, merecer su confianza, y prestar un servicio de calidad a las necesidades del cliente, desde la cercanía, será el punto de mira de todo lo que hagamos. Solo de esta manera potenciaremos relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y conseguiremos otros nuevos.

Fomentar entre nuestros empleados y colaboradores externos el trabajo en equipo, la perseverancia, iniciativa, innovación, rigor y responsabilidad.

Formar a nuestros profesionales de forma que adquieran conocimientos y habilidades, que les permitan afrontar sus funciones de forma eficaz y responsable.

Mantener siempre con el cliente una comunicación fluida para atender sus necesidades, requisitos y expectativas.

La base fundamental de la fuerza de nuestra empresa reside en nuestros empleados y colaboradores externos, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, implicación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado, así como unas condiciones de trabajo seguras y saludables.

Adoptar nuevas tecnologías siempre que sean económicamente viables.

Promover en todo momento la responsabilidad y la sensibilidad con respecto a la mejora continua de la calidad.

Garantizar la eficacia económica de la empresa frente al alto nivel de competitividad del mercado.

### Valores Operativos

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- Esté centrada en la mejora continua
- Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con requisitos legales y reglamentarios aplicables
- Se base en el trabajo en equipo
- Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- Garantice la adecuada formación
- Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- Reconozca los logros individuales y de equipo
- Compromiso social y transparente respecto a las actividades de la empresa

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos para el periodo fijado, y progresivamente más ambiciosos.

Objetivos que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra empresa, con nuestros empleados, colaboradores externos, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización **I MÉS. SERVEIS LINGÜÍSTICS I EDITORIALS**.