

POLÍTICA DE GALLETES

Una galleta és un fitxer de text que s'emmagatzema en el vostre navegador quan visiteu quasi qualsevol pàgina web. La seua utilitat és que la web siga capaç de recordar la vostra visita quan torneu a navegar per aquesta pàgina. Les galletes solen emmagatzemar informació de caràcter tècnic: preferències personals, personalització de continguts, estadístiques d'ús, enllaços a xarxes socials, accés a comptes d'usuari, etc. L'objectiu de la galleta és adaptar el contingut de la web al vostre perfil i les vostres necessitats; sense galletes els serveis oferits per qualsevol pàgina es veurien minvats notablement.

MÉS INFORMACIÓ SOBRE LES GALLETES

Què és una galleta?

Una galleta és un fitxer de text inofensiu que s'emmagatzema en el vostre navegador quan visiteu quasi qualsevol pàgina web. La utilitat de la galleta és que la web siga capaç de recordar la vostra visita quan torneu a navegar per aquesta pàgina. Encara que molta gent no ho sap, les galletes s'utilitzen des de fa 20 anys, quan van aparéixer els primers navegadors per a la World Wide Web.

Què no és una galleta?

No és un virus, ni un troià, ni un cuc, ni contingut brossa, ni programari espia, ni obri finestres emergents.

Quina informació emmagatzema una galleta?

Les galletes no solen emmagatzemar informació sensible sobre el vostre usuari, com targetes de crèdit o dades bancàries, fotografies, el DNI o informació personal, etc. Les dades que guarden són de caràcter tècnic: preferències personals, personalització de continguts, etc.

El servidor web no us associa com a persona, sinó que associa el vostre navegador web. De fet, si navegueu habitualment amb Internet Explorer i proveu de navegar per la mateixa web amb Firefox o Chrome, veureu que la web no s'adona que sou la mateixa persona perquè, en realitat, està associant el navegador, no la persona.

Quin tipus de galletes hi ha?

- Galletes tècniques: són les més elementals i permeten, entre altres coses, saber quan està navegant un humà o una aplicació automatitzada, quan navega un usuari anònim i un usuari registrat, tasques bàsiques per al funcionament de qualsevol web dinàmica.
- Galletes d'anàlisi: recullen informació sobre el tipus de navegació que esteu fent, les seccions que més utilitzeu, productes consultats, franja horària d'ús, idioma, etc.
- Galletes publicitàries: mostren publicitat en funció de la vostra navegació, el vostre país de procedència, l'idioma, etc.

Què són les galletes pròpies i les de tercers?

Les galletes pròpies són les generades per la pàgina que esteu visitant i les de tercers són les generades per serveis o proveïdors externs com Facebook, Twitter, Google, etc.

Què ocorre si desactiveu les galletes?

Perquè entengueu l'abast que pot tindre desactivar les galletes us en mostrarem alguns exemples:

- No podreu compartir continguts d'aquesta web en Facebook, Twitter o qualsevol altra xarxa social.
- El lloc web no podrà adaptar els continguts a les vostres preferències personals, com sol ocórrer en les botigues en línia.
- No podreu accedir a l'àrea personal d'aquesta web, com per exemple "El meu compte", "El meu perfil" o "Les meues comandes".
- Botigues en línia: us serà impossible fer compres en línia, hauran de ser telefòniques o visitant la botiga física, si és que n'hi ha.
- No serà possible personalitzar les vostres preferències geogràfiques, com la franja horària, la divisa o l'idioma.
- El lloc web no podrà fer analítiques web sobre visitants i trànsit en la web, la qual cosa dificultarà que la web siga competitiva.
- No podreu escriure en el blog, no podreu pujar fotos, publicar comentaris, valorar o puntuar continguts. La web tampoc podrà saber si sou un humà o una aplicació automatitzada que publica contingut brossa.
- No es podrà mostrar publicitat sectoritzada, la qual cosa reduirà els ingressos publicitaris de la web.
- Totes les xarxes socials utilitzen galletes; si les desactiveu, no podreu utilitzar cap xarxa social.

Es poden eliminar i/o bloquejar les galletes?

Sí, es poden eliminar i bloquejar les galletes. A continuació, facilitem enllaços a les configuracions dels navegadors més utilitzats perquè hi pugueu procedir segons les vostres preferències:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ca-419>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/proteccion-de-rastreo-mejorada-en-firefox-para-esc>

Safari: <https://support.apple.com/es-es/ht201265>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Galletes utilitzades en aquest lloc web

Seguint les directrius de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades procedim a detallar l'ús de galletes que fa aquesta web amb la finalitat d'informar-vos amb la màxima exactitud possible.

Aquest lloc web utilitza les **galletes de tercers** següents:

Google Analytics: emmagatzema galletes per a poder elaborar estadístiques sobre el trànsit i el volum de visites d'aquesta web, així com de l'idioma utilitzat. Quan utilitzeu aquest lloc web esteu consentint que Google tracte la vostra informació. Per tant, l'exercici de qualsevol dret en aquest sentit haureu de fer-lo comunicant-vos directament amb Google (p. ex.: **-APISID, CONSENT, HSID, NID, SID, _ga, _gat**).

Desactivació o eliminació de galletes

Aquest lloc web posa a disposició dels usuaris un formulari de fàcil accés per a poder activar o desactivar les galletes que utilitzem segons les preferències personals de l'usuari en qualsevol moment.

D'altra banda, respecte als complements d'entitats externes (com, per exemple, els serveis de Google Inc.) utilitzats en el nostre portal web, recomanem a tots els usuaris que accediu a les polítiques de privacitat de cada proveïdor dels serveis per a obtindre'n més informació:

- <http://www.google.es/intl/ca/policies/privacy/>

Notes addicionals

- Ni aquesta web ni els seus representants legals es fan responsables ni del contingut ni de la veracitat de les polítiques de privacitat que puguen tindre els tercers esmentats en aquesta política de galletes.
- Els navegadors web són les eines encarregades d'emmagatzemar les galletes i des d'aquest lloc heu d'efectuar el vostre dret a eliminar-les o desactivar-les. Ni aquesta web ni els seus representants legals poden garantir la manipulació correcta o incorrecta de les galletes per part dels navegadors esmentats.
- En alguns casos és necessari instal·lar galletes perquè el navegador no oblide la vostra decisió de no acceptar-les.
- En el cas de les galletes de Google Analytics, aquesta empresa emmagatzema les galletes en servidors situats als Estats Units i es compromet a no compartir-les amb tercers, excepte en els casos en els quals siga necessari per al funcionament del sistema o quan la llei obligue a aquest efecte. Segons Google, no guarda la vostra adreça IP. Google Inc. és una companyia adherida a l'Acord de Port Segur, que garanteix que totes les dades transferides es tractaran amb un nivell de protecció d'acord amb la normativa europea.
- Per a qualsevol dubte o consulta sobre aquesta política de galletes, no dubteu a comunicar-vos amb nosaltres a través de la secció de contacte.